**Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.perun-orechy.cz**

Společnost: **PERUN-OŘECHY, s.r.o.**

Se sídlem: **Pšenčíkova 797/3, Praha-Kamýk**

Ičo / DIČ: **07302037 / CZ07302037**

Číslo účtu: **5324462319/0800**

E-mailová adresa: **info@perun-orechy.cz**

Telefonní číslo: **723 416 025**

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………

Adresa: …………………………………………………………………………

Telefon: .............................................................................

E-mail: ………………………………………………………………………….

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne…………………. jsem ve Vašem obchodě **www.perun-orechy.cz** vytvořil/a objednávku číslo: ..........................

Zboží, které je reklamováno: .................................................................................................................................

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: .............................................................................................

................................................................................................................................................................................

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: ...............................................................................................

Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem: …………….......................................................................

Peněžní prostředky budou navráceny zpět způsobem:………………………………………................................................

*(v případě převodu na účet vyplňte číslo Vašeho účtu)*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

**V**………………………………, **dne**……………………………………… ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ podpis***

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za poškození zboží vlivem nesprávného skladování.

Reklamace musí být uplatněna v době trvání minimální trvanlivosti výrobku. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.